



# Biblioteche Provincia di Reggio Emilia

## CONFERENZA DI SERVIZIO

I dati generali: prestiti e andamenti nel 2017, i  
risultati del questionario sulla formazione.

A cura del gruppo di lavoro formato da

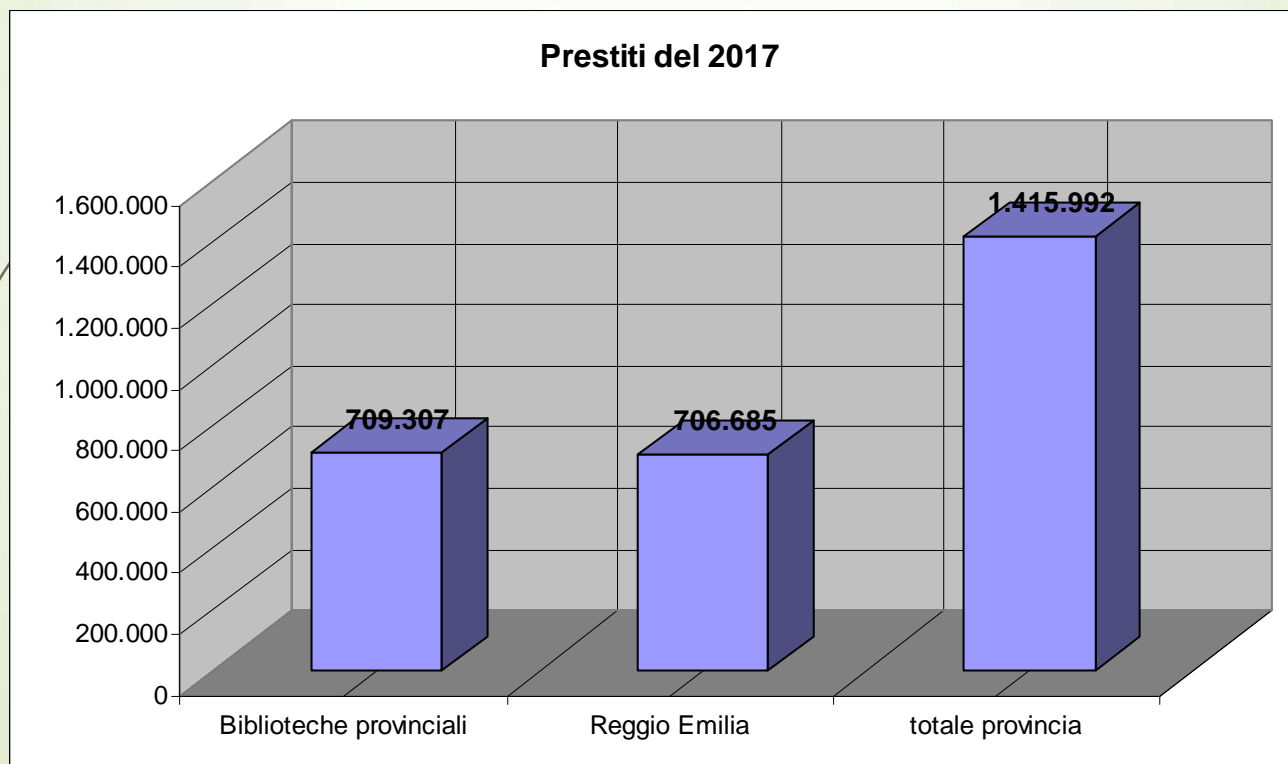
Erica Zarotti e Alessandro Pelli (Correggio), Federica Fontanesi  
(Gualtieri), Alfonso Noviello (Cavriago), Chiara Bergamaschi e  
Gabriela Gamba (Coordinamento servizi)

**6 Marzo 2018 MULTIPLO CAVRIAGO**



# I dati generali

- Una carta d'identità del sistema bibliotecario reggiano:



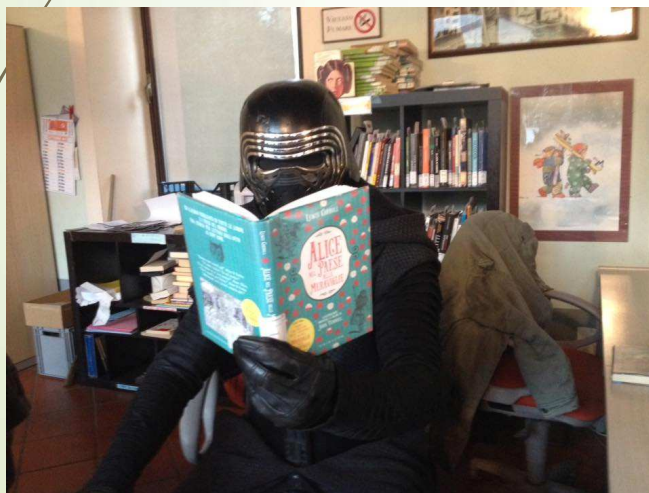
# I dati generali

- **Una carta d'identità del sistema bibliotecario reggiano:**
- Ingressi: quasi due milioni di persone
- nelle biblioteche della provincia: 1.089.891
- solo a Reggio Emilia: 857.862



# I dati generali

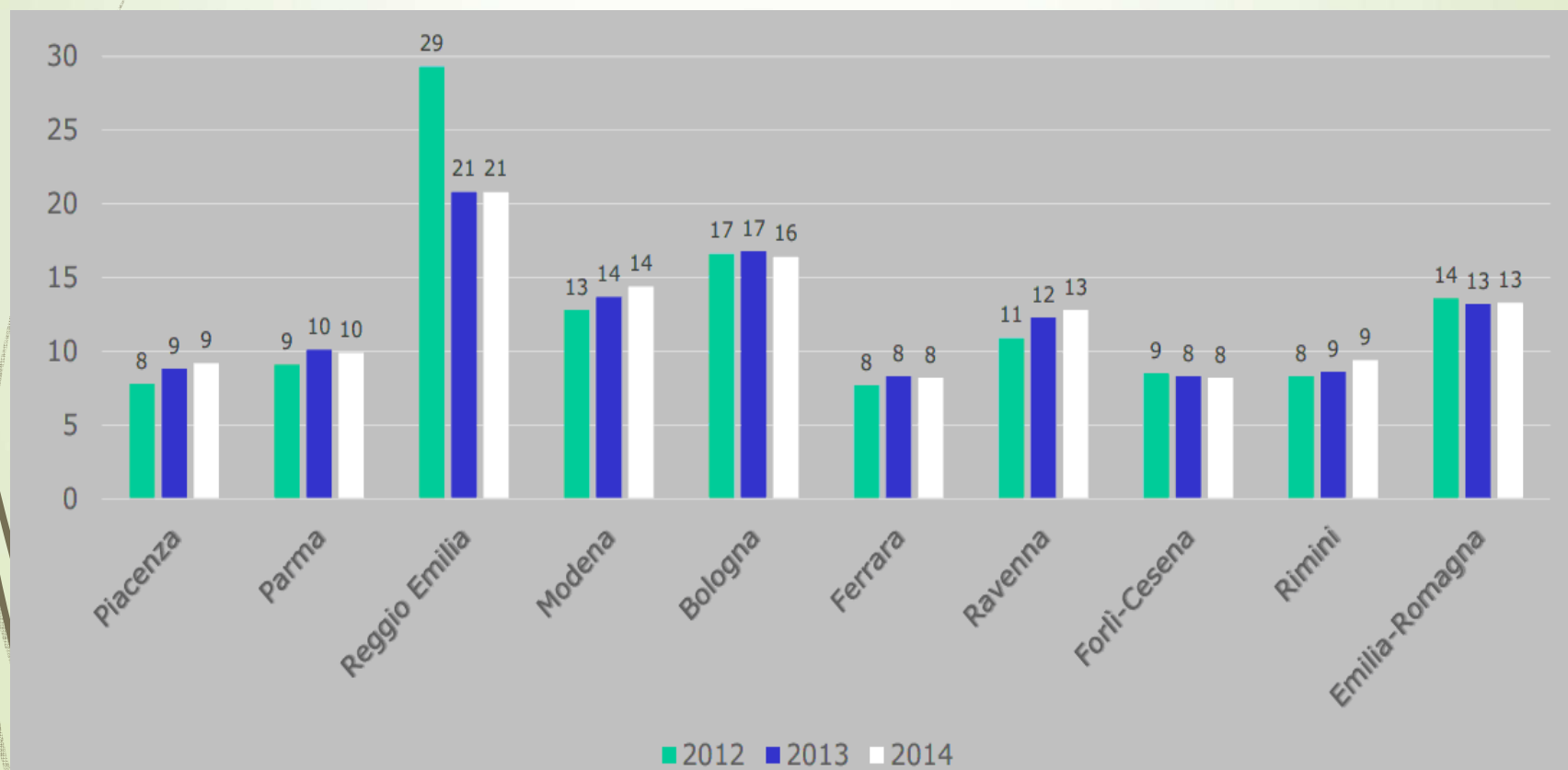
- **Una carta d'identità del sistema bibliotecario reggiano:**
- utenti
- nelle biblioteche della provincia: 54.581
- solo a Reggio Emilia: 34.108



# le biblioteche reggiane a confronto

Gli indici di impatto del Sistema bibliotecario reggiano sono i più alti in Emilia Romagna. Utenti attivi (persone che hanno fatto almeno un'operazione nel corso dell'anno) in rapporto alla popolazione residente.

Dati SIBIB illustrati da Giordano Vignali, Bologna 2017.





## Cosa trovano le decine di migliaia di utenti?

- **Materiali fisici:** libri, riviste, cd musicali, film, giochi



- e **cultura digitale** internet, ebook e medialibrary



**EmiLib**  
Emilia Digital Library

LA BIBLIOTECA DIGITALE PER TUTTI

Va tutto bene?  
 Ci sono risultati su  
 cui la  
 Commissione  
 Tecnica, insieme  
 ai colleghi delle  
 biblioteche,  
 dovrà ragionare  
 e approfondire.  
 Per analizzare  
 meglio e  
 comprendere le  
 tendenze.

Il confronto con il  
 2016 registra un  
 calo del 3,2%

	prestiti			rispetto diff in %	al 2016 diff v.a.
	2016	2017			
Albinea	24.705	24.581	-	-0,5	-124
Bagnolo	23.084	23.591	+	2,2	507
Bibbiano	10.663	11.523	+	8,1	860
Boretto	3.812	3.641	-	-4,5	-171
Brescello	8.274	6.688	-	-19,2	-1.586
Cadelbosco	16.417	14.376	-	-12,4	-2.041
Campagnola	10.415	10.540	+	1,2	125
Campegine	8.978	7.953	-	-11,4	-1.025
Canossa	3.121	2.581	-	-17,3	-540
Carpineti	9.783	8.286	-	-15,3	-1.497
Casalgrande	27.318	14.784	-	-45,9	-12.534
Casina	8.300	7.498	-	-9,7	-802
Castellarano	11.624	12.052	+	3,7	428
Castelnovo ne Monti	31.770	30.198	-	-4,9	-1.572
Castelnovo Sotto	13.165	13.473	+	2,3	308
Cavriago	114.247	108.353	-	-5,2	-5.894
Correggio	58.247	54.019	-	-7,3	-4.228
Fabbrico	8.328	8.941	+	7,4	613
Gattatico	10.006	8.996	-	-10,1	-1.010
Gualtieri	7.967	6.963	-	-12,6	-1.004
Guastalla	36.537	43.268	+	18,4	6.731
Luzzara	13.445	12.795	-	-4,8	-650
Montecchio	16.207	14.781	-	-8,8	-1.426
Novellara	28.014	27.129	-	-3,2	-885
Poviglio	5.495	4.030	-	-26,7	-1.465
Quattro Castella	35.589	33.321	-	-6,4	-2.268
Reggiolo	22.690	20.865	-	-8,0	-1.825
Rio Saliceto	7.377	6.902	-	-6,4	-475
Rolo	3.233	4.439	+	37,3	1.206
Rubiera	26.664	24.641	-	-7,6	-2.023
San Martino	14.705	13.914	-	-5,4	-791
San Polo	11.953	14.291	+	19,6	2.338
Sant'Ilario	46.572	46.584	+	0,0	12
Scandiano	60.032	60.129	+	0,2	97
Vezzano	3.253	3.181	-	-2,2	-72
Reggio Emilia -Sistema Urbano	721.402	706.685	-	-2,0	-14.717
<b>totale</b>	<b>1.463.392</b>	<b>1.415.992</b>		<b>-3,2</b>	<b>-47.400</b>



- Abbiamo biblioteche che registrano degli aumenti:
- Guastalla + **18,4 %**
- San Polo + **19,6 %**
- Rolo + **37,3 %**
- Bibbiano + **8,1 %**
- Fabbrico + **7,4 %**
- Bagnolo in Piano, Castellarano, Castelnovo Sotto, Campagnola, Scandiano, Sant'Ilario d'Enza



## Il prestito interbibliotecario

- Oltre 73.000 opere distribuite
- + 6.156 rispetto al 2016
- + 13% dei prestiti in uscita.

Si tratta di un dato molto positivo che valorizza collaborazione e cooperazione.

Gli andamenti sono di continua crescita

### Prestito Interbibliotecario a confronto

	2016		2017		diff	Su 2016
	fatti	ricevuti	fatti	ricevuti		
Albinea	1.065	1.482	1.216	1.376	151	-106
Bagnolo	658	805	744	898	86	93
Bibbiano	679	515	952	644	273	129
Boretto	312	293	454	274	142	-19
Brescello	820	113	586	112	-234	-1
Cadelbosco	1.186	1.103	1.478	1.071	292	-32
Campagnola	501	487	563	665	62	178
Campegine	642	687	710	584	68	-103
Canossa	265	295	284	232	19	-63
Carpinetti	372	320	396	486	24	166
Casalgrande	1.226	1.073	906	826	-320	-247
Casina	970	668	1.039	632	69	-36
Castellarano	375	684	476	1.123	101	439
Castelnovo ne Monti	700	749	777	762	77	13
Castelnovo Sotto	662	266	752	310	90	44
Cavriago	3.422	1.940	3.893	1.728	471	-212
Correggio	2.686	1.332	2.683	1.355	-3	23
Fabbrico	101	409	103	496	2	87
Gattatico	463	184	650	170	187	-14
Gualtieri	211	859	293	783	82	-76
Guastalla	2.100	2.341	3.807	2.262	1.707	-79
Luzzara	1.312	609	1.067	886	-245	277
Montecchio	1.875	1.402	2.130	1.349	255	-53
Novellara	1.339	1.638	1.620	1.393	281	-245
Poviglio	161	0	17	0	-144	0
Quattro Castella	2.906	935	2.568	1.125	-338	190
Reggiolo	1.062	1.187	1.080	1.436	18	249
Rio Saliceto	546	267	590	162	44	-105
Rolo	197	32	209	263	12	231
Rubiera	1.502	747	1.864	666	362	-81
San Martino	991	369	1.220	458	229	89
San Polo	483	827	521	824	38	-3
Sant'Ilario	1.390	1.160	1.445	1.391	55	231
Scandiano	1.753	2.557	2.276	2.483	523	-74
Vezzano	101	259	147	195	46	-64
Reggio Emilia -Sistema Urbano	2.925	449	3.638	584	713	135
<b>totale</b>	<b>37.959</b>	<b>29.043</b>	<b>43.154</b>	<b>30.004</b>	<b>5.195</b>	<b>961</b>

+ 5195 + 961 + 13,6% prestiti fatti

dati ricavati dal sito dell'OPAC provinciale

+ 3,3% prestiti ricevuti

# Stiamo cambiando?

- Finora con questa descrizione stiamo parlando di documenti, prestiti, di utenti. I numeri, pur positivi, da soli non bastano.
- Quasi 2 milioni di persone che entrano nelle nostre biblioteche ci dicono che ....

...siamo anche luoghi di incontri, di attività. Questo ci ha portato a progettare i Bibliodays del 2017 con il tema:




**BIBLIOTECA  
SPAZIO APERTO**

CITTADINI PROTAGONISTI  
E NUOVI STRUMENTI SOCIAL  
DI PARTECIPAZIONE

**1/30 OTTOBRE**

NELLE BIBLIOTECHE DELLA PROVINCIA DI REGGIO EMILIA



“Con i dati che abbiamo oggi, possiamo definire la tipologia di fruizione delle biblioteche da parte degli utenti:

**il 43% ha una fruizione specifica:** utilizza i servizi tradizionali della biblioteca ed effettua attività che non possono essere svolte altrove;

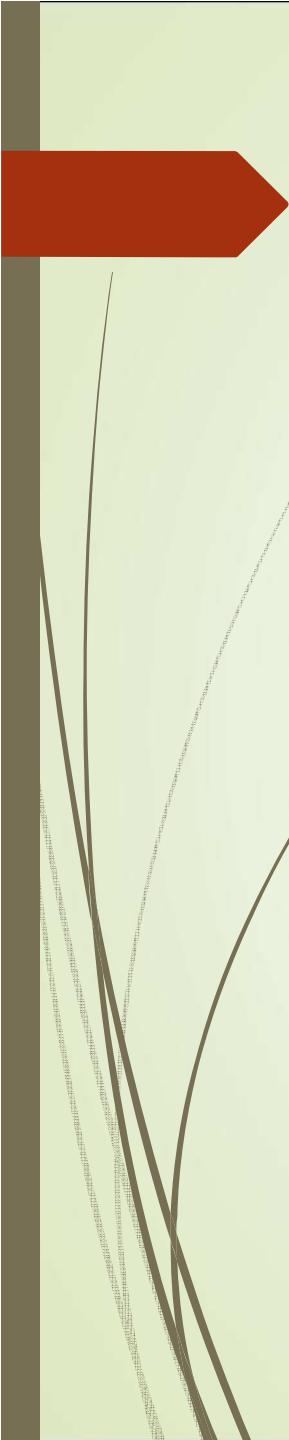
**il 43% ha una fruizione estesa:** utilizza la biblioteca per gli spazi, come luogo di incontro, per attività che potrebbero essere realizzate anche altrove;

**il restante 14% per una fruizione “nuova”:** attività contigue che in alcuni casi si possono svolgere solo in biblioteca (perché nessun altro servizio ne dà la possibilità), per partecipazione attiva alle iniziative e alla gestione degli eventi, per un volontariato di tipo “partecipativo” e non “sostitutivo”, per una partecipazione “sociale” alla vita della biblioteca.”

*Note e appunti tratti dal corso AIB svolto a Imola,  
22 febbraio 2018*

*“Strumenti di analisi della biblioteconomia sociale”  
Tenuto da Chiara Faggiolani*



- 
- ▶ La biblioteca è un pezzo della comunità interagisce con l'ambiente circostante, con l'immaginario delle persone, contribuisce a creare l'atmosfera del luogo, permette o inibisce processi.
  - ▶ la biblioteca non è un luogo nel quale si custodisce una ricchezza culturale a prescindere dal contesto territoriale nel quale si colloca
  - ▶ La cultura in tutte le sue dimensioni dà senso alla vita delle persone. La biblioteca può diventare "incubatore" di comunità.

▶ *Massimiliano Anzivino, Animazione sociale*

Queste riflessioni sono i spunti utili per definire meglio i **Bibliodays del 2018** sul tema:

**Biblioteche presidio di democrazia**



Si tratta di considerazioni svolte anche negli USA, dove il Massachusetts Institute of Technology (MIT) di Boston investe sul ruolo delle biblioteche pubbliche

- ▶ Le biblioteche forniscono molto più che libri ai propri utenti, servono da hub comunitari per il cambiamento e l'innovazione.
- ▶ Dai makerspace ai programmi di alfabetizzazione informatica, le biblioteche stanno lavorando sodo per creare ambienti aperti, collaborativi e orientati alla comunità.

### **Public Library Innovation Exchange (PLIX)**

The Public Library Innovation Exchange è un progetto finanziato dalla Knight Foundation per creare collaborazioni tra i ricercatori di Media Lab e le biblioteche pubbliche negli Stati Uniti

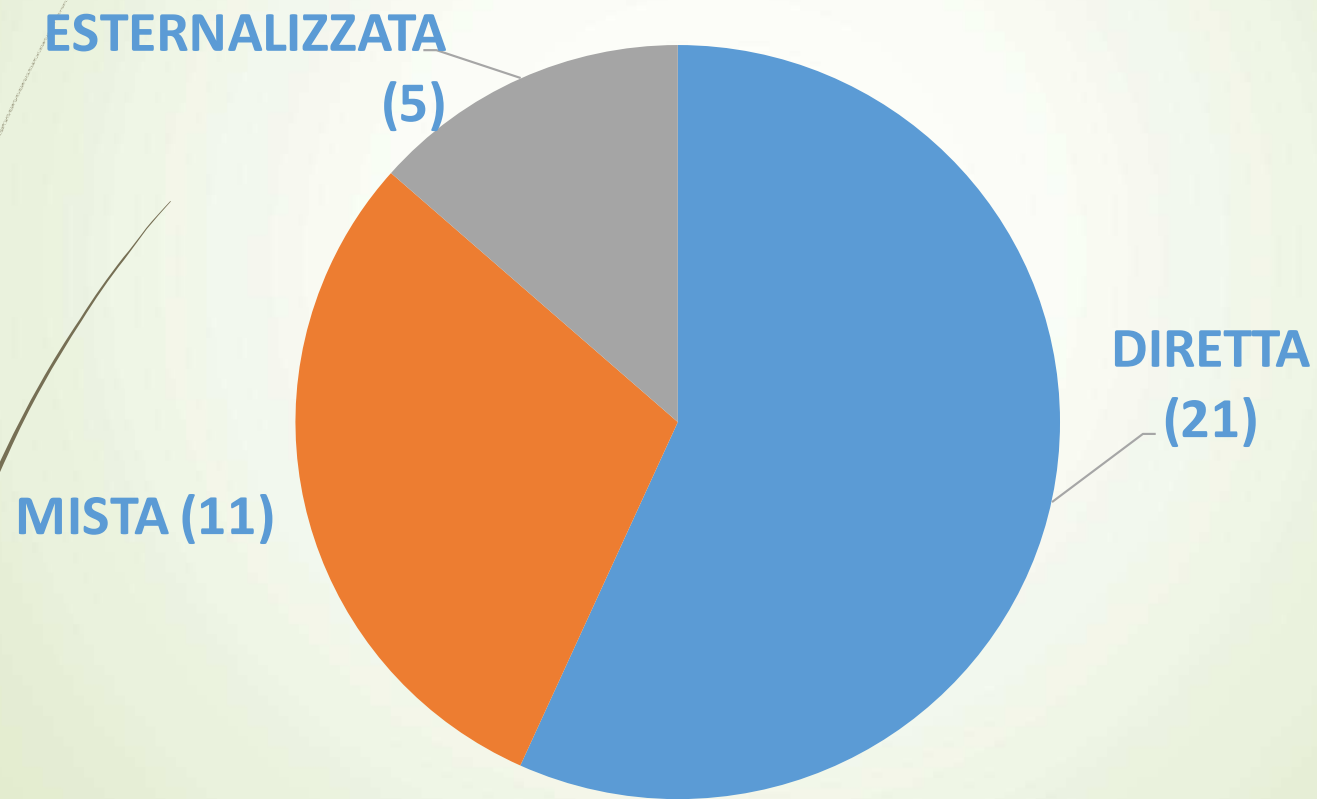
<https://plix.pubpub.org/>

## Biblioteche presidio di democrazia



# Chi siamo?

## MODALITÀ DI GESTIONE AL 31/12/2017





# Chi siamo?

- ▶ bibliotecari e operatori culturali dipendenti delle amministrazioni comunali

Ma non solo:

- ▶ questa conferenza dei servizi per conoscere i colleghi di:
  - ▶ Accento
  - ▶ AR/S Archeosistemi
  - ▶ Azienda Servizi Bassa Reggiana
  - ▶ Camelot
  - ▶ Copat
  - ▶ Euro & Promos group
  - ▶ Le macchini Celibi
  - ▶ Re.search cooperativa sociale



# Dove?

- ▶ I colleghi delle cooperative e delle aziende lavorano a:
  - ▶ Albinea
  - ▶ Bibbiano
  - ▶ Cadelbosco di Sopra
  - ▶ Carpineti
  - ▶ Cavriago
  - ▶ Correggio
  - ▶ Gattatico
  - ▶ Montecchio Emilia
  - ▶ Poviglio
  - ▶ Quattro Castella
  - ▶ Reggio Emilia
  - ▶ Rio Saliceto
  - ▶ Rolo
  - ▶ Sant'Ilario d'Enza
  - ▶ Vezzano sul Crostolo

Biblioteche  
Provincia di Reggio Emilia

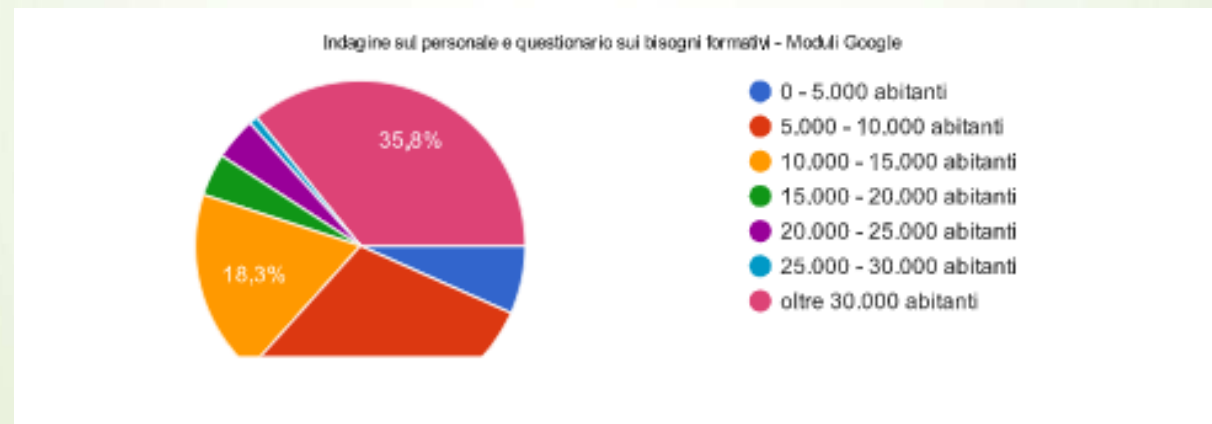
# QUESTIONARIO BISOGNI FORMATIVI

Rilevazione questionario on line  
**MAGGIO 2017**

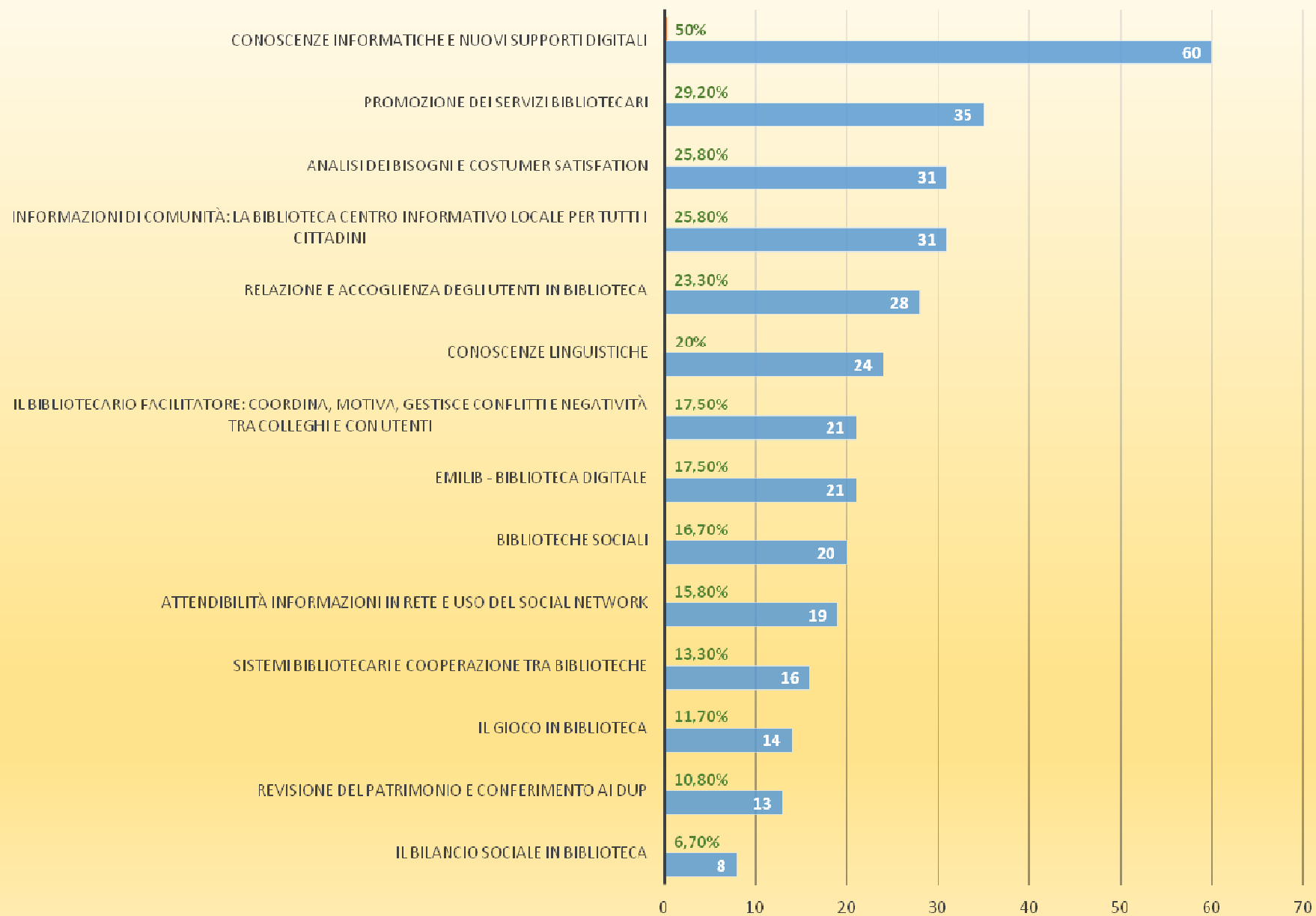


► Al questionario on-line hanno risposto  
120 persone

Gli operatori che hanno risposto  
sono in servizio presso strutture che hanno queste  
caratteristiche:



## Quali sono i temi di maggiore interesse per la tua formazione?





COMMISSIONE  
TECNICA

CONSULTA

RETE

COORDINAMENTO

SISTEMA  
BIBLIOTECARIO

BUONE  
PRATICHE

GRUPPI  
DI  
LAVORO

FORMAZIONE

CONDIVISIONE